

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス・保育所等訪問支援ピコルア

公表日 令和8年2月16日

利用児童数 令和8年2月16日

回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	○				子供に合った教材が使われていて良い。	引き続き、お子様一人ひとりの興味や発達段階に合わせた教具の充実を図ります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	○				安心して相談できる。	今後もプライバシーに配慮し、安心してご相談いただける環境を維持します。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	○				分かりやすい説明だった。	利用開始時だけでなく、定期的に事業目的や方針をお伝えする機会を設けます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	○				もう少し訪問回数を増やしてほしい。	受給日数の関係もありますが、訪問先との調整も踏まえ検討します。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	○				専門的な視点からの支援に安心感がある。	引き続き職員の専門性向上を図り、適切な人員配置と支援体制を整えてまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○					お子様の特性についての理解を深めるため、定期的なケース会議を実施します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○					今後も保護者様のご意見を伺いながら、よりの確な目標と計画の設定に努めます。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	○				学校の先生との連携が見えて安心。	訪問先施設との事前の打ち合わせを密にし、施設側の意向も丁寧に計画へ反映させます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○					ガイドラインに則りつつ、日常の様子に合わせてより具体的な支援内容をご提案します。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○					計画の進捗状況を定期的にモニタリングし、必要に応じて支援内容を見直します。
保護者 への 説明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	○				活動の邪魔にならずに支援してもらっている。	今後も訪問先のスケジュールや方針を尊重し、負担とならない支援を心がけます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○					変更等があった際にも、書面を用いて都度丁寧にご説明いたします。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				計画書が分かりやすい。	専門用語をなるべく避け、より分かりやすい表現でのご説明に努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。		○			もっと情報提供が欲しい。	定期的なお便りでの情報発信や、保護者横向けの勉強会の開催を検討してまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	○					連絡帳や送迎時のお声かけを通じて、日々の小さな変化も共有できるよう努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				面談の時間がもっと欲しい。	定期面談以外でも、ご希望に応じて随時ご相談いただける体制を整えます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				親身になって話を聞いてくれる。	保護者様のお気持ちに寄り添い、共に考えていく姿勢を大切にしております。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○					苦情やご要望をお伝えいただきやすい環境づくりと、迅速な対応を徹底します。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○					今後も分かりやすい言葉での説明や、視覚的な資料を用いた情報伝達を心がけます。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	○					訪問先施設の先生方からのご相談にも、専門機関として積極的にお応えしてまいります。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	○			学校との連携が取れていてありがたい。	訪問前には必ず訪問先担当者とフィードバックを行い、今後の支援方針をすり合わせます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	○			もう少し早く報告が欲しい。	訪問後は、速やかに連絡帳やお電話等で支援の様子をご報告できるよう改善いたします。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		○		情報発信を増やしてほしい。	事業所便りの定期発行やホームページ等を通じて、より積極的な情報公開に努めます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				引き続き、個人情報の適切な管理と、職員への情報セキュリティ教育を徹底します。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	○			具体的な避難方法を知りたい。	訪問先施設とも非常時の対応マニュアルを共有し、保護者様へも改めて周知いたします。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				訪問時の安全確認を徹底するとともに、安全計画についての定期的なご案内を行います。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	○			楽しく参加している。	更にお子様安心して、楽しく支援を受けられるような関係性づくりと環境設定に努めます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	○			引き続きお願いしたい。	いただいたご評価を励みに、今後もより質の高い支援を提供できるよう職員一同尽力いたします。