

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス・保育所等訪問支援ピコルア

公表日
令和8年2月16日利用児童数
令和8年2月16日

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			「のびのびと活動できているようです。」	今後も児童数に応じた適切な環境設定を維持します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			「手厚く見守ってもらえて安心してます。」	配置基準を遵守し、安全で質の高い支援を継続します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			「子供の特性に合わせた工夫が見られます。」	個別の特性に応じた環境整備を継続します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7			「いつも綺麗に掃除されており気持ちが良いです。」	毎日の清掃・消毒を徹底し、快適な空間作りを継続します。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			「専門的な視点でのアドバイスが助かります。」	職員研修を強化し、より専門性の高い支援を目指します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			「公表内容通りの活動が行われています。」	活動の透明性を保ち、計画に基づいた支援を実施します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7			「子供の課題をよく理解してくれています。」	定期的な面談を通じ、常に最新のニーズを計画に反映します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			「専門的なアプローチに期待しています。」	5領域を網羅したバランスの良い支援内容を維持します。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			「計画に沿って一貫した対応をされています。」	職員間の共有を徹底し、一貫性のある支援を継続します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			「季節ごとの行事を楽しみにしています。」	変化に富んだ創意工夫のあるプログラムを企画し続けます。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5			2	相手方のことがあることなので、機会に恵まれればという形でしょうか。	→今後検討いたします
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7			「契約時の説明が丁寧で分かりやすかったです。」	重要な変更の際も、漏れなく丁寧な説明を心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			「目標設定について詳しく説明を受けました。」	保護者様の意向を汲み取った計画説明を継続します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			「家庭での接し方のヒントが得られています。」	今後も専門知識の提供や相談機会を充実させます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7			「連絡帳で日々の様子がよく分かります。」	密な情報共有を行い、成長の喜びを分かち合えるようにします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			「困った時にすぐ相談できる場があり心強いです。」	随時面談の場を設け、保護者様を孤立させない支援を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5			2	保護者交流があるとありがたいです。	→今後の参考にさせていただきます。保護者交流に関して、計画を立てていきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				「親身になって話を聞いてくれます。」	子供と保護者様の気持ちに寄り添う姿勢を大切にします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				「カードや写真を使った説明が分かりやすいです。」	視覚的な工夫を含め、伝わりやすいコミュニケーションを追求します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					自己点検を徹底し、運営の透明性を確保し続けます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				「書類の管理がしっかりなされていると思います。」	引き続き厳重な個人情報管理を徹底いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7					訓練を形骸化させず、実効性のある防災対策を継続します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7					多様な状況を想定した避難訓練を定期的に実施します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				「安全管理について十分説明を受けています。」	安全計画を常に更新し、周知・徹底に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				「毎日笑顔で通えているのが何よりです。」	安心できる居場所としての機能を高めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				「朝から準備をして楽しみにしている様子です。」	子供が主体的に楽しめるプログラム作りを追求します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6			1	専門的な経験や活動をさせていただいて、子どももとても楽しそうです。	→子どもたちの人生を豊かにする経験値を今後も増やしていきたいと思っています